



## Gedragsanalyse en stress



Van jongs af aan leren mensen om zich sociaal wenselijk te gedragen. Bepaalde emoties en werkelijke gevoelens worden hierbij vaak onderdrukt. Dit doen volwassenen, maar zien we ook al terug bij jonge kinderen. Als hulpverlener krijg je te maken met mensen die niet voldoende invloed hebben op hun emoties. Of kinderen bij wie sprake is van gedragsproblemen. We zijn

gewend om op basis van het gedrag te behandelen. *Maar wat zou er gebeuren als we kijken waar dit gedrag vandaan komt?*

Onze huidige maatschappij staat bol van de stress. Stress is een trigger, emoties zijn de respons. Een ervaren profiler heeft geleerd emoties op basis van diverse kanalen te herkennen, waaronder iemands gezicht,

houding, stem etc. Hoe meer stress iemand heeft, hoe meer er voor een ervaren profiler te zien is. Dit kan je helpen om jouw hulpverlening verder en beter vorm te geven.

Deze brochure geeft inhoudelijk inzicht in wat stress en profiling voor jou kunnen betekenen en geeft een overzicht van ons trainingsaanbod over deze onderwerpen.

◎ Stress

◎ Trainingsaanbod

◎ Casus profiling

◎ Over de docenten

Stress, wat is dat en hoe werkt dat? In dit artikel laat Marjon Kuipers je kennismaken met de gevolgen van stress en de aanpak ervan. Dit doet zij aan de hand van een actueel thema.

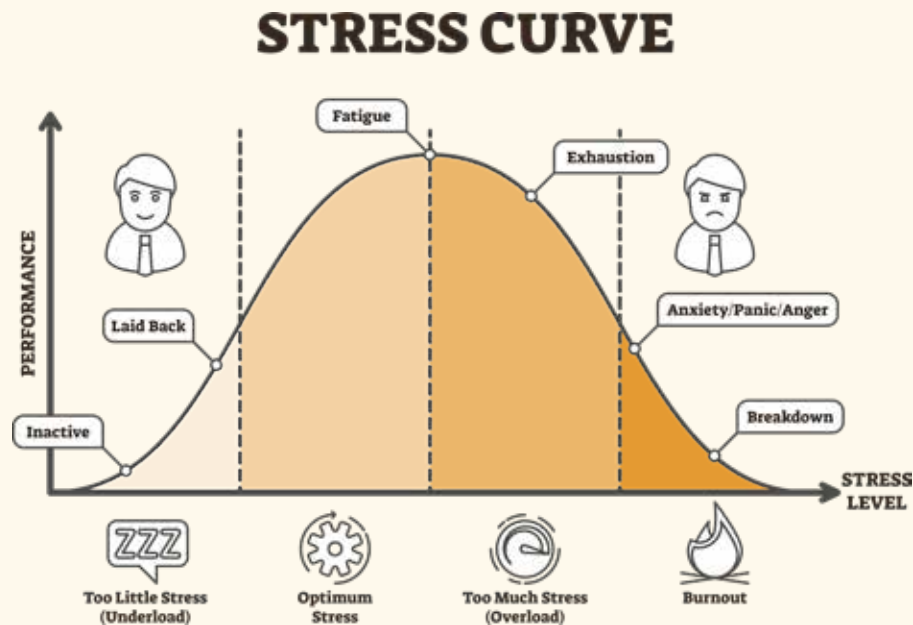
We hebben er allemaal op de een of andere manier last van. Zeker als je nu meer dan ooit klaar staat voor anderen. Veel professionals vergeten zichzelf daarbij. Terwijl juist nu meer dan ooit geldt dat voor jezelf zorgen heel erg belangrijk is.

Ik zal me onthouden van goede adviezen; die lees je waarschijnlijk al genoeg. En zoals dat gaat met goede adviezen zijn ze vaak net niet passend genoeg voor jou. Wat voor jou passend is dat weet alleen jij.

Wat ik graag voor je doe is het uitleggen welke invloed stress heeft op jouw gezondheid en wat je zelf kunt doen.

## >> Wat gebeurt er in het lichaam bij stress?

Op het moment dat wij stress ervaren, komt er in ons lichaam een geautomatiseerd proces op gang. De ervaring van zo'n stressreactie kan bij iedereen



verschillend zijn, maar het ontstaan van een stressreactie komt voort vanuit ons automatische en onbewuste taxatiesysteem met als enig doel: overleven (Ekman, 2008). Dit overlevingssysteem handelt vanuit de overtuiging: eet het mij of eet ik het. Tijdens dit proces ben je tot weinig of geen denkvermogen

in staat. De prioriteit ligt op het reageren in plaats van op het denken. De subcorticale hersenen nemen de regie over, want jouw lichaam en geest bevinden zich in een vecht-, vlucht- of verstijf-respons. Deze reactie stelt de mens al sinds de oertijd in staat om snel en adequaat te reageren >>

op (denkbeeldige) gevaarlijke situaties.

Als je een frequente stressbelasting hebt, put je jezelf uit. Iedere seconde stress ondermijnt je immuunsysteem (Capel, 2018; Gonnissen & Goudsmet, 2013; Kolk, van der, 2016; Ogden & Fisher, 2015). Het is niet voor niets dat veel mensen die onder langdurige stress staan burn-out klachten vertonen en vaak niet meer in staat zijn te functioneren.

Wanneer er langdurig stress ervaren wordt, dan produceert het lichaam veel adrenaline en cortisol. Dat kun je best een tijd volhouden. Wel kost dit het lichaam maximaal aan energie en de stoffen om je goed te voelen, zoals dopamine en serotonine, worden te weinig aangemaakt. Dit heeft o.a. tot gevolg dat iemand zich heel actief voelt zolang de adrenaline stroomt maar futloos voelt door het gebrek aan o.a. dopamine. Dopamine heb je nodig om scherp te blijven, overzicht te kunnen houden en je goed te voelen. De overproductie



van stresshormonen en de onderproductie van o.a. dopamine zet de denkcapaciteit van de neocortex sterk onder druk waardoor er minder goede beslissingen genomen kunnen worden. Het verraderlijke hierbij is dat je nog denkt dat je uiterst weloverwogen beslissingen kunt nemen en neemt. Je gaat dus fouten maken. Daarnaast put het je energievoorraad uit. Omdat alle energie die er is naar het "overleven" gaat is er geen afweer meer voor indringers van buiten. En die afweer is in deze coronatijd heel erg belangrijk.

### » Wat kun je doen?

Hoe kun je in balans blijven in de hedendaagse wereld waarin alles verandert, maar onze hersens nog niet mee veranderd zijn? En vooral: wat kun je zelf doen om in balans te zijn en te blijven? Het begint met bewustwording. De bewustwording dat je zelf invloed hebt op een deel van jouw welzijn. Kun je geloven dat dit

waar is? Iedere verandering van gedrag heeft echt jouw aandacht en steun nodig om te kunnen slagen. Op een aantal gebieden met betrekking tot leefstijl kun je zelf initiatief nemen. Je kunt onderzoeken welk onderdeel bij je past en je kunt checken hoe je je voelt als je dit een aantal weken toepast.

### » Soorten stress

Er zijn drie soorten stress factoren die onze gezondheid beïnvloeden.

- **Fysieke stress**, door bijvoorbeeld verwondingen, breuken, operaties
- **Chemische stress**, door bijvoorbeeld virussen, bacteriën, pesticiden, wifi, alcohol, allergieën, lage bloedsuikers, roken, frisdrank.
- **Emotionele stress**, door bijvoorbeeld familieomstandigheden, werk, schulden, verkeer, scheidingen, zorgen, trauma en nu de coronastress.

### » Hoe kun je deze factoren beïnvloeden?

- **Fysieke balans** kun je verkrijgen door te sporten, te wandelen, aan yoga te doen of gemasseerd te worden.
- **Chemische balans** kun je verkrijgen door goede, onbewerkte voeding, vitamines, supplementen, enzymen en het maken van betere (bewustere) keuzes.
- **Emotionele balans** kun je verkrijgen door meditatie, stressreductie of, als het je zelf niet lukt, EFT of EMDR.

Het is erg belangrijk om de balans te vinden en te houden in onze, fysieke, chemische en emotionele omgeving.

Er zijn twee van deze drie aspecten nodig om welzijn en gezondheid te krijgen of te behouden en vooral om ook de derde mee te laten veranderen. (Dispenza, 2017a). Als je alleen maar gezond eet maar »

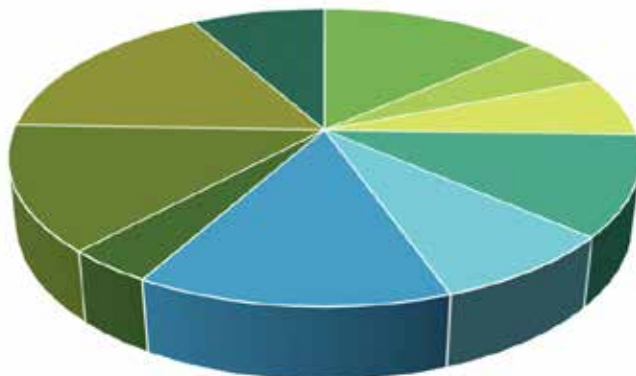
niet aan je mentale uitdagingen en of fysieke uitdagingen werkt, dan kunnen de waardevolle voedingsstoffen niet goed worden opgenomen. Als je in stress leeft gaat je overlevingsmechanisme in werking en dan sluiten ook de cellen zich voor informatie van buiten. Tussen de 75 en 95 procent van de gezondheidsklachten zijn gerelateerd aan emotionele stress (Dispenza, 2014; Lipton & De Wit, 2017). Zo lang er ergens in je

systeem sprake is van stress door angsten, zorgen, perfectionisme of rigiditeit heeft zelfs de beste voeding geen effect, omdat het door het sluiten van de cellen meer energie kost om de voeding te verteren dan dat het aan voedingsstoffen oplevert. Zo kun je alsnog ziek worden. In periodes van stress heeft voeding ook even geen prioriteit. Vechten of vluchten gaat voor. Na de periode van stress is er een verhoogde productie van

cortisol in het lichaam aanwezig waardoor je honger krijgt en de kans loopt om overmatig te gaan eten. Vaak is dit ongezonde voeding en omdat de opname van voeding niet optimaal is word je dik en loop je de kans op diabetes (Adam & Epel, 2007; Sominsky & Spencer, 2014).

Aandacht en dankbaarheid voor en tijdens de maaltijd zorgen voor een staat van ontspanning, waardoor voedingsstoffen uit het eten beter worden opgenomen en verteerd, met een positief effect op je gezondheid (Dispenza, 2014; Dispenza, 2017a). Dit lijkt misschien overtrokken. Kijk naar de dierenwereld. Alleen dieren die zich veilig voelen eten. Dus, door aandacht en dankbaarheid geef je jouw brein het sein "veilig" en het lichaam doet zijn werk.

Hoe kom je en blijf je in "Groen"



- Alleen zijn
- Muziek
- Meditatie
- Netflix
- Lezen
- Seks | Mastruberen
- Sauna
- Sporten
- Wandelen
- Yoga

### » Reductie emotionele stress

Hoe je emotionele stress het beste kunt reduceren is voor iedereen anders, maar over het algemeen hebben mensen baat bij activiteiten

die je alleen kunt doen. Juist nu we noodgedwongen dicht op elkaar zitten is het belangrijk om de momenten voor jezelf te kiezen, zodat je weer kunt opladen. Dit is niet egoïstisch: het is pure noodzaak om nu op kracht te blijven en je immuunsysteem te boosten.

stress is een sluipmoordenaar. Chronische stress heeft een negatieve invloed op het verouderingsproces en herstelprocessen bij ziekten. Chronische stress brengt blijvende veranderingen in het DNA met zich mee en dit kan zich zelfs uiten bij een volgende generatie. Iedere seconde stress ondermijnt het immuunsysteem met alle gevolgen van dien. Veel klachten op het gebied van slaap, eetlust, spijsvertering en het omgaan met prikkels hebben hun oorsprong in het psychische en uiten zich in fysieke.

### » Stress en slapen

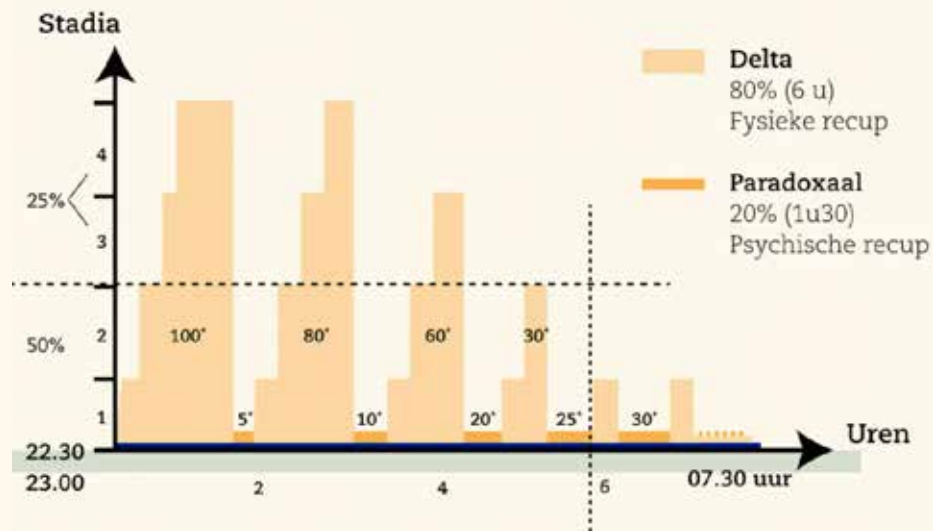
Veel mensen met stress hebben problemen met slapen. Ongeveer

40 tot 80 procent van de mensen die stress ervaren komt moeilijk in slaap of slaapt licht, terwijl het lichaam juist dan behoefte heeft aan goede, herstellende slaap (Johnson, Giannotti, & Cortesi, 2009). Het is ook logisch dat in tijden van stress de slaap niet wil komen. Voor je brein dreigt er immers gevaar en het "domste" dat je dan kunt doen is gaan slapen. Het stress responsstelsel staat je niet toe te gaan slapen omdat de

kans bestaat dat je dan wordt "opgegeten". Je brein houdt je waakzaam in tijden van stress. Er ontstaat een vicieuze cirkel, want de slechte nachtrust zorgt voor uitputting en ook dat brengt je systeem in gevaar.

### » Hoe werkt slaap?

Zodra er een verminderde lichtinval op het netvlies komt, wordt de aanmaak van melatonine gestimuleerd. Melatonine is een lichaamseigen »





hormoon dat o.a. zorgt dat je in slaap kunt komen. De biologische klok bij volwassenen regelt dat dit rond ongeveer 22.00 uur gebeurt. Ongeveer een uur na het eerste shot melatonine dat vrij komt is het lichaam klaar voor een diepe slaap. Deze eerste diepe slaap behelst 80 tot 100 procent van het totale helende vermogen dat het effect van slaap op ons lichaam heeft. Tijdens de slaap vindt er een fysieke recuperatie plaats. Dit proces duurt ongeveer 6 uren. De cellen in het lichaam herstellen zich maximaal en de afvalstoffen in de hersenen worden opgeruimd. De primaire functie van de slaap is immers het houden van een grote schoonmaak.

Stel dat je later gaat slapen dan een uur na het eerste melatonineshot dan heeft dat tot gevolg dat je later “instapt” in het slaapschema. Dit heeft weer tot gevolg dat de slaap minder effectief zal zijn. Het lichaam mist dus een essentieel deel van de helende werking van de slaap.

In het bovenstaande schema kun je aan de groene blokken zien met welk percentage het herstellende effect van de slaap afneemt. De kleine donkergroene streepjes geven het psychische herstel weer.

### » Beeldscherm & mobieltjes

Beeldschermgebruik zorgt dat onze hersenen via de ogen het signaal ontvangen dat het nog licht is en dit zorgt dat de melatonine productie niet op gang komt. Zelfs als de melatonineproductie al op gang was gekomen dan is ongeveer 2 minuten beeldschermgebruik al genoeg om dit weer te stoppen. Het gevolg is dat je moeilijker in slaap komt en als je slaapt bereik je niet meer de

maximaal herstellende staat van 80 tot 100 procent van de slaap.

### » Alcohol

Het gebruik van alcohol zorgt dat de melatonine niet goed door het brein “vervoerd” kan worden. Dit heeft tot gevolg dat er niet voldoende aanwezig is voor de maximale herstellende werking van de slaap.

### » Gevolgen

Als je een paar keer de maximaal herstellende slaap (blok 1 en 2 van het schema) mist is niet zo erg. Is het echter structureel, dan ontstaan er al vrij snel allerlei gezondheidsklachten waaronder een verhoogde stress-gevoeligheid. Lichamelijk en mentaal zal de conditie achteruitgaan. Het risico voor een burn-out is aanwezig en het kan een groot effect hebben op relaties en prestaties.

### » Herstel

Na het een aantal weken trouw volgen van de biologische klok treedt er al herstel op.



Het vergt grote mate van zelf-discipline om na 22.00 niet meer op een beeldscherm te kijken of het glaasje wijn door de week te laten staan. Het is de inspanning wel waard omdat je echt binnen een week of 3 al beter gaat voelen. Soms zijn patronen er echter zo ingeslepen en is daardoor het lichaam ontregeld. Ga in dat geval naar je arts en bespreek in ieder geval ook je slaapritme en gewoontes.

In deze tijd is het dus van levensbelang dat het immuunsysteem goed reageert op indringers zoals het coronavirus. Zorg dat je stress mijdt waar je maar kunt. Doe zoveel mogelijk dingen die jou een goed gevoel geven.

De zorg voor cliënten is belangrijk, maar jouw eigen gezondheid is nog belangrijker. Als je goed voor jezelf zorgt door ruimte en rust voor jezelf, blijf je langer overleefd om jouw in deze tijd zo belangrijke werk te kunnen blijven doen.

Auteur: **Marjon Kuipers**

## Bronnen:

Capel, P. (2018). *Het Emotionele DNA* (10de editie). Utrecht: K.PI Education.

Darwin, C. (2008). *Het uitdrukken van emoties bij mens en dier* (1ste editie). Amsterdam, Nederland: Nieuwezijds.

Darwin, C., John Murray, Duchenne, G. B., & Rejlander, O. G. (1872). *The Expression of the Emotions in Man and Animals*. Londen: J. Murray.

Dispenza, J. (2014). *Overstijg jezelf* (1ste editie). Den Haag: Servire.

Dispenza, J. (2017a). *Becoming Supernatural: How Common People are Doing the Uncommon*. Amsterdam: Hay House.

Dispenza, J. (2017b). *Jij bent de placebo* (1ste editie). Den Dolder: Succesboeken.NI.

Ekman, P. (2008). *Gegrepen door emoties*. Amsterdam: Nieuwezijds.

Ekman, P., & Friesen, W. V. (2003). *Unmasking the Face*. Amsterdam, Nederland: Adfo Books.

Gonnissen, K., & Goudsmet, A. (2013). *De bedrijfsatleet* (Heruitgave). Alphen aan de Rijn: Vakmedianet.

Kolk, van der, B. A. (2016). *Traumasporen: het herstel van lichaam, brein en geest na overweldigende ervaringen* (Dutch Edition)(01 editie). Eeserveen: Uitgeverij Mens!

Lipton, B. H., & de Wit, G. (2017). *De biologie van de overtuiging: hoe je gedachten je leven bepalen*. Utrecht: VBK Media.

Ogden, P., & Fisher, J. (2015). *Sensorimotor Psychotherapy: Interventions for Trauma and Attachment* (Norton Series on Interpersonal Neurobiology). London: W. W. Norton.



Stress is volop aanwezig in onze maatschappij. Kinderen ervaren steeds jonger al een stressbelasting. Dit uit zich altijd in gedrag, denk bijvoorbeeld aan boze kinderen, bijtkleuters en pestpeuters. Uit onderzoeken blijkt hoe de jongste kinderen omgaan met stress bepalend is voor hoe zij in hun latere leven in staat zijn hun emoties en stressbelasting te hanteren. Het is dus zaak hier al vroeg op te interveniëren en stresshantering te stimuleren.

Naast het feit dat kinderen stress ervaren, ervaren ook de mensen om hen heen stress. In de dagelijkse interactie beïnvloeden we elkaar hierin ongemerkt ook. Stress is besmettelijk. Het zorgt dat we niet meer goed kunnen nadenken. En nog belangrijker: iedere seconde stress ondermijnt het immuunsysteem.

## **» Masterclass**

### **Bijtkleuters en pestpeuters: omgaan met stress bij het jonge kind**

Wil jij weten hoe je emoties, stress en stressgedrag bij het jonge kind maar ook bij jezelf leert herkennen en managen? Dan is deze masterclass precies wat je nodig hebt.

Aan alle gedragingen en uitingen liggen emoties ten grondslag. Emoties zijn een reactie van onze hersenen op een trigger. Hierdoor zijn emoties zichtbaar in het gezicht, gebaren, lichaamshouding en in tonaliteit en daarmee voor een getrainde profiler niet te verbergen.

**Cursusduur:** 1 dag

Accreditatie is toegekend door SKJ voor 6.00 punten onder ID nummer SKJ204797.



## » Training

### **Introductiedag gedragsanalyse bij kinderen**

Deze training biedt een introductie over de invloed van stress op gedrag en de methoden van profiling. Je leert begrijpen waarom mensen in tijden van stress doen wat ze doen (vechten, vluchten of verstijven), hoe dit zich uit in emoties en wat emotieherkenning binnen de hulpverlening jou en je cliënten kan bieden.

**Cursusduur:** 1 dag

Accreditatie is toegekend door SKJ voor 6.00 punten onder ID nummer SKJ205837.

## » Verdieping

### **Training profiling en micro-expressies**

Waar de training *Gedragsanalyse bij kinderen* een eerste kennismaking biedt met het herkennen van stress en emoties, gaat de driedaagse training dieper in op de wetenschappelijk onderbouwde methoden. Je leert meer over de emoties en de werking van het brein. Daarbij komen onderwerpen als non-verbale communicatie, het aansluiten van communicatie bij de gesprekspartner in het kader van stressreductie en leugendetectie en waarheidsvinding aan bod.

**Let op!** Om de driedaagse profiling te volgen moet je eerst de introductie hebben gevolgd.

**Cursusduur:** 3 dagen

Accreditatie is toegekend door SKJ voor 18.00 punten onder ID nummer SKJ204716.

## » Webinar

### **(Online) herkenning van stress bij kinderen**

Kinderen zijn gevoelig voor stress. De situatie waarin we nu leven brengt vele wijzigingen met zich mee, waar kinderen aan moeten wennen. Dit lukt niet ieder kind.

In dit webinar leggen gedragsanalisten Ingrid de Jong en Marjon Kuipers het verband uit tussen stress

en gedrag. Zij gaan in op de werking van het brein en het herkennen van verschillende emoties en de bijbehorende triggers. En, misschien nog wel belangrijker, ze geven handvatten om met het 'ongewenste' stressgedrag om te gaan.

**Cursusduur:** 1 dag



## » Profiling in de praktijk

We worden ingeschakeld door de ouders van de 5-jarige Max. Zijn ouders zijn 2 jaar geleden gescheiden en maken zich grote zorgen over de ontwikkeling van hun zoon. Volgens hen is Max

sinds de scheiding steeds meer in zichzelf gekeerd. Hij beschikt over voldoende vocabulaire voor zijn leeftijd, maar toch praat hij alleen nog met leeftijdsgenootjes en zijn (groot)ouders. Met andere volwassenen praat hij niet, ook

niet met zijn juf op school. Max maakt babygeluiden en wijst naar dingen als hij ze wil hebben. Hij is al in behandeling geweest bij de orthopedagoog, maar ook daar praat hij niet. Moeder denkt dat het door vader komt en wil



## Communicatiekanalen



# OBSERVATIEFORMULIER

## FEMPROFILING

Trigger	Gedrag	Kanaal	Duur	Overweging	Herhaling	Conclusie	Opmerking
Vraag vakantie	Daaa	Inhoud	5	Blij	2		
	AUG+12+25	Gezicht		Enthousiast			
	Hoge pitch	Stem		Bevestiging			
	Snelle adem	Psychofysio		Pleasen			
		Interactie					
	Wijst naar P	Lichaam					

graag dat Max permanent bij haar komt wonen. Moeder zegt dat Max zelfs bang is voor zijn vader. Ouders dreigen in een gevecht om Max te belanden. Omdat ze beiden inzien dat dit niet goed is voor hun zoon, zijn ze op zoek gegaan naar een specialist in non-verbale communicatie. Op advies van school zijn ze bij FEMProfiling terecht gekomen. We beginnen met een observatie bij vader thuis. We werken altijd

samen om zodoende het meest objectief te kunnen waarnemen. Als eerste zorgen we dat we goed in rapport zijn met vader en Max: we stemmen onze houding en manier van praten en bewegen af op hen, waardoor zij voldoende veiligheid voelen om ons (tijdelijk) toe te laten tot hun 'tribe'. We starten volgens een vaste volgorde waarbij we eerst los van elkaar informatie verzamelen. Wat zien we op de verschillende communicatiekanalen

in de interactie tussen Max en zijn vader? We noteren dit en maken beiden een hypothese over wat het zou kunnen betekenen. Een voorval op een van de kanalen zegt namelijk nog niet genoeg. We zijn op zoek naar herhalende patronen. Als we de herhalingen gevonden hebben, kunnen we vervolgens het toekomstige gedrag voorspellen en hieraan conclusies verbinden. Zonder dat Max praat, geeft hij



ons veel informatie. Max kruipt regelmatig bij zijn vader op schoot. We zien geen enkel moment (micro)expressies van angst, verdriet of boosheid. Ook zijn de lichaamsbewegingen van Max redelijk vloeiend te noemen. Max lacht veel en danst zelfs eventjes. Hij wijst een spelletje aan en gaat daarmee naar Ingrid en nodigt haar (non-verbaal) uit om te mee te doen. Bij vader zien we geen bijzonder gedrag. Hij oogt ontspannen. Vader en Max maken vaak oogcontact. Ook wordt er een paar keer geknuffeld. Tijdens ons bezoek bij moeder laat Max ander gedrag zien. Zijn schouders zijn opgetrokken, zijn ademhaling is sneller en zit hoger, hij knippert veel vaker met zijn ogen in vergelijking tot het samen zijn met zijn vader. Zijn geluiden zijn scheller en harder dan bij zijn vader. Aan moeder vragen we Max uit te nodigen voor een spelletje. Max weigert. We kijken ook naar de communicatiekanalen van moeder. Moeder laat wisselend

boosheid en verdriet zien. Ze maakt geen oogcontact met Max, terwijl hij daar steeds naar op zoek lijkt te zijn.

In een volgend gesprek vragen we moeder wat haar gevoel is over het vertrek van vader. Wij benoemen wat we gezien hebben. Op het moment dat we het verdriet benoemen, breekt moeder. Ze is ontzettend verdrietig om het vertrek van vader. Max is het enige dat ze nog heeft en wat haar leven de moeite waard maakt. Ze wil Max koste wat het kost beschermen voor alle nare dingen in het leven. Misschien is ze daar een beetje in doorgeslagen, geeft ze aan. Wij zijn van mening dat kinderen altijd het gedrag laten zien die de context van hen vraagt. Vaak is dat voor de omgeving ongewenst gedrag. Kinderen hebben nog geen repertoire om te duiden wat hen dwarszit of wat hun leven onveilig maakt. Ze kunnen het alleen maar in gedrag laten zien. Alle gedrag van een kind is voor ons een signaal: wat is er in jouw leventje

aan de hand, waardoor je niet anders kunt dan wat je nu doet? Na ons rapport hebben de ouders de behandelingen voor Max voorlopig gestaakt. Moeder heeft contact opgenomen met een hulpverlener om haar eigen pijn te kunnen verwerken, waardoor ze Max weer meer ruimte kan geven. Max heeft laten zien dat hij variaties in gedrag heeft. Immers, bij zijn vader vertoont hij ander gedrag dan bij zijn moeder. Wanneer hij zich veilig voelt bij beide ouders, hij het gevoel krijgt dat zijn ouders de echtscheiding op een goede manier hebben verwerkt en wanneer hij voelt dat zijn ouders hem en elkaar oké vinden, dan zijn wij ervan overtuigd dat het gedrag van Max zich op een positieve manier zal ontwikkelen.

Ouders van Max hebben toestemming gegeven voor publicatie.

Auteurs: **Ingrid de Jong** en **Marjon Kuipers**



© **Marjon Kuipers** is MfN Mediator en Gedragsanalist en eigenaar van

Mediation Visie en de Autisme-academie Nederland. Zij is gespecialiseerd in autisme-gerelateerde zaken en is deskundig op het gebied van de werking van het brein onder stress, emoties en stressresponsystemen.

Omdat zij haar eigen ontwikkeling, als basis voor het werk als mediator, gedragsanalist en trainer, erg belangrijk vindt volgt zij samen met collega-mediator/gedragsanalist Ingrid de Jong de Masterstudie

Communication, Behaviour and Credibility Analysis aan The Emotional Intelligence Academy | Manchester Metropolitan University in Engeland. Marjon is gecertificeerd als International Master Mediator.



© **Ingrid de Jong** is werkzaam als MfN/ADR-familie- en arbeidsmediator,

Master Coach of Strategic Interventions (MCSI) en Analytic Profiler. Binnen het vakgebied profiling heeft zij zich gespecialiseerd in de deelgebieden emotieherkenning, leugendetectie/waarheidsvinding en karakteranalyses.

Kijk voor meer informatie over de trainingen en actuele data op [www.logavak.nl](http://www.logavak.nl)

E: [info@logavak.nl](mailto:info@logavak.nl)

T: 020 622 7795

(In verband met het coronavirus werken wij niet altijd op kantoor.

U kunt ons altijd een mail sturen met een terugbelverzoek).